



- 저희 기관의 서비스 개선을 위해 몇 가지 질문에 답변해 주세요. 답변은 기밀로 유지되며 귀하 또는 귀하의 자녀가 받을 현재 또는 미래의 서비스에 영향을 미치지 않습니다.
- 최근 6개월을 기준으로 다음 질문에 답변해 주세요. 또는 최근 6개월 동안 서비스를 받지 않은 경우 지금까지 받은 서비스를 기준으로 답변하시기 바랍니다. 다중 질문을 각각 읽고 다음 중에서 적절한 답을 선택하세요. **전혀 동의하지 않음, 동의하지 않음, 모르겠음, 동의함, 전적으로 동의함.** 질문이 본인 또는 자녀가 경험하지 않은 것에 관한 것이라면 **해당사항없음**을 선택해서 해당 항목이 적용되지 않는다고 알려주세요.

● 동그라미를 완전하게 넣어 주십시오

옳은 ●
틀렸다 ○ ⊗ ⊙ ✓

| | 전혀 동의하지 않음 | 동의하지 않음 | 모르겠음 | 동의함 | 전적으로 동의함 | 해당사항없음 |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1. 전반적으로 자녀가 받은 서비스에 만족함. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2. 자녀의 서비스를 선택하는 것을 도왔음. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 3. 자녀의 치료 목표를 선택하는 것을 도왔음. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 4. 우리 아이를 돕는 사람들은 어떤 상황에서도 곁을 지키고 있었음. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 5. 아이에게 문제가 생겼을 때 아이가 이야기를 나눌 누군가가 있다고 느꼈음. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 6. 자녀의 치료에 참여했음. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 7. 자녀 및/또는 가족이 받은 서비스가 우리에게 잘 맞았음. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 8. 서비스를 받는 위치가 우리에게 편리했음. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 9. 편리한 시간에 서비스를 이용할 수 있었음. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10. 우리 가족은 우리 자녀에 대해 원했던 도움을 받았음. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 11. 우리 가족은 우리 자녀에게 필요한 만큼 충분한 도움을 받았음. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 12. 직원들은 나를 존중했음. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 13. 직원들은 우리 가족의 종교적/영적 믿음을 존중했음. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 14. 직원들은 내가 이해하는 방식으로 나와 대화를 나눴음. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 15. 직원들은 나의 문화적/민족적 배경에 주의를 기울였음. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 자녀 및/또는 가족이 받은 서비스의 직접적인 결과: | | | | | | |
| 16. 아이가 일상 생활을 더 잘함. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 17. 아이가 가족과 더 잘 지냄. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 18. 아이가 친구 등 다른 사람들과 더 잘 지냄. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 19. 아이가 학교 및/또는 직장 생활을 더 잘함. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 20. 일이 잘못되었을 때 아이가 더 잘 대처할 수 있음. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 21. 현재 가정 생활에 만족함. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 22. 아이가 자신이 하고 싶은 일들을 더 잘할 수 있음. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

다음 4개 질문에 대해서는 귀하의 정신 건강 서비스 제공자 이외의 사람과의 관계에 대해 답변해 주세요.

자녀 및/또는 가족이 받은 서비스의 직접적인 결과:

- 23. 이야기를 나눠야 할 때 내 이야기를 들어 주고 이해해 줄 사람들을 알고 있음.
- 24. 나는 자녀의 문제에 대해 편안하게 이야기할 수 있는 사람들이 있다.
- 25. 위기 상황에서 가족이나 친구들로부터 필요한 지원을 받을 것임.
- 26. 즐거운 일을 함께 할 수 있는 사람들이 있음.

| | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

The MHSIP Consumer Survey was developed through a collaborative effort of consumers, the Mental Health Statistics Improvement Program (MHSIP) community, and the Center for Mental Health Services.

| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

CSI County Client Number
Must be entered on EVERY page

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
|--|--|--|--|

Subunit
Version 05/2024

16528



자녀가 어떻게 지내는지 알 수 있도록 다음 질문에 답변해 주세요.

1. 현재 자녀와 함께 살고 계신가요? 예 아니오
2. 최근 6개월 동안 자녀가 다음 장소에 살았던 적이 있나요?
해당 항목에 모두 표시해 주세요

| | | |
|--|--|--------------------------------|
| <input type="radio"/> 부모 또는 부모 중 한 명과 함께 | <input type="radio"/> 노숙자 쉼터 | <input type="radio"/> 국가 교정 시설 |
| <input type="radio"/> 다른 가족과 함께 | <input type="radio"/> 그룹홈 | <input type="radio"/> 가출/노숙/거리 |
| <input type="radio"/> 위탁 가정 | <input type="radio"/> 거주 치료 센터 | <input type="radio"/> 기타 |
| <input type="radio"/> 치료 위탁 가정 | <input type="radio"/> 병원 | |
| <input type="radio"/> 위기 보호소 | <input type="radio"/> 지역의 교도소 또는 구류 시설 | |
3. 작년엔 자녀가 건강 검진을 받거나 아프다는 이유로 의사(또는 간호사)를 만난 적이 있나요?
 예, 진료소나 진료실에서 예, 병원이나 응급실에서만 아니오 기억나지 않음
4. 자녀가 정서적/행동적 문제로 약물 치료를 받고 있나요? 예 아니오
- 4a. '예'라고 답하신 경우, 의사나 간호사가 귀하 및/또는 자녀에게 어떤 부작용이 있는지 알려 주었나요? 예 아니오

5. 본 기관에서 자녀가 서비스를 받은 기간이 대략 얼마나 되나요?
- | | |
|---|------------------------------|
| <input type="radio"/> 오늘 처음 방문했음 | <input type="radio"/> 1~2개월 |
| <input type="radio"/> 두 번 이상 방문했지만, 서비스를 받은 기간은 한 달 미만임 | <input type="radio"/> 3~5개월 |
| | <input type="radio"/> 6개월~1년 |
| | <input type="radio"/> 1년 이상 |

| 다음 기간 동안 정신 건강 서비스를 받고 계시다면 질문 #6~11에 답해 주십시오 1년 이하 | 다음 기간 동안 정신 건강 서비스를 받고 계시다면 질문 #12~17에 답해 주십시오 1년 이상 |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 6. 자녀가 정신 건강 서비스를 받기 시작한 이후에 체포된 적이 있나요? <input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니오 7. 그전 12개월 동안엔 자녀가 체포된 적이 있나요? <input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니오 8. 자녀가 정신 건강 서비스를 받기 시작한 이후에 경찰과 만나는 횟수가... <input type="radio"/> 줄었음 <i>예를 들어, 체포되거나, 경찰에게 제지당하거나, 경찰이 보호소 또는 위기 프로그램으로 데려가지 않았음</i> <input type="radio"/> 전과 동일 <input type="radio"/> 증가 <input type="radio"/> 해당사항없음 <i>올해 또는 작년엔 경찰과 만난 적 없음</i> 9. 서비스를 시작한 후 자녀가 퇴학 또는 정학 처분을 받은 적이 있나요? <input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니오 10. 자녀가 서비스를 받기 전 12개월 동안 퇴학 또는 정학 처분을 받은 적이 있나요? <input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니오 11. 서비스를 받기 시작한 이후, 자녀가 학교에 있었던 일수는: <input type="radio"/> 증가 <input type="radio"/> 거의 동일 <input type="radio"/> 감소 <input type="radio"/> 해당 항목 없음 ↓ <i>이것이 해당하지 않는 이유를 선택해 주십시오</i> <input type="radio"/> 서비스를 시작하기 전에 자녀의 출석에 문제가 없었음 <input type="radio"/> 자녀가 학교에 가기에는 너무 어렵 <input type="radio"/> 자녀가 학교에서 퇴학 처분을 받았음 <input type="radio"/> 자녀가 홈스쿨링 방식으로 공부하고 있음 <input type="radio"/> 자녀가 학교를 그만두었음 <input type="radio"/> 기타 | <ol style="list-style-type: none"> 12. 지난 12개월 동안 자녀가 체포된 적이 있나요? <input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니오 13. 그전 12개월 동안엔 자녀가 체포된 적이 있나요? <input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니오 14. 작년 한 해 동안 자녀가 경찰과 만난 적이 있나요? <input type="radio"/> 줄었음 <i>예를 들어, 체포되거나, 경찰에게 제지당하거나, 경찰이 보호소 또는 위기 프로그램으로 데려가지 않았음</i> <input type="radio"/> 전과 동일 <input type="radio"/> 증가 <input type="radio"/> 해당사항없음 <i>올해 또는 작년엔 경찰과 만난 적 없음</i> 15. 자녀가 지난 12개월 동안 퇴학 또는 정학 처분을 받은 적이 있나요? <input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니오 16. 자녀가 서비스를 받기 전 12개월 동안 퇴학 또는 정학 처분을 받은 적이 있나요? <input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니오 17. 작년 한 해 동안 자녀가 학교에 있었던 일수는: <input type="radio"/> 증가 <input type="radio"/> 거의 동일 <input type="radio"/> 감소 <input type="radio"/> 해당 항목 없음 ↓ <i>이것이 해당하지 않는 이유를 선택해 주십시오</i> <input type="radio"/> 서비스를 시작하기 전에 자녀의 출석에 문제가 없었음 <input type="radio"/> 자녀가 학교에 가기에는 너무 어렵 <input type="radio"/> 자녀가 학교에서 퇴학 처분을 받았음 <input type="radio"/> 자녀가 홈스쿨링 방식으로 공부하고 있음 <input type="radio"/> 자녀가 학교를 그만두었음 <input type="radio"/> 기타 |

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|

CSI County Client Number
 Must be entered on EVERY page



자녀에 대해 좀 더 알 수 있도록 다음 질문에 답변해 주세요.

18. 자녀의 성별은 무엇인가요?
해당 항목에 모두 표시해 주세요

- 남자
 여자
 어느 것도 아님 (남성도 여성도 아님)

- 트랜스젠더: 여성에서 남성으로
 트랜스젠더: 남성에서 여성으로
 또 하나의 성 정체성

19. 아이의 부모 중에 멕시코/히스패닉/남아메리카 출신이 있나요? 예 아니오 알 수 없음

20. 자녀의 인종은 무엇인가요?
해당 항목에 모두 표시해 주세요

- 아메리카 원주민/알래스카 원주민
 아시아인
 흑인/아프리카계 미국인
 아메리카 원주민/기타 태평양 섬 주민
 백인
 기타 인종
 알 수 없음

21. 자녀의 생년월일은 언제인가요?

월 낮 년도

| | | | | | | | | | |
|--|--|---|--|--|---|--|--|--|--|
| | | - | | | - | | | | |
|--|--|---|--|--|---|--|--|--|--|

22. 자녀에게 Medi-Cal(Medicaid) 보험이 있나요? 예 아니오

23. 귀하의 아이가 받은 서면 문서 및/또는 서비스가 귀하가 선호하는 언어로 제공되었습니까? 예 아니오
 예: 이용 가능한 서비스, 소비자로서의 권리 및 정신 건강 교육 자료를 설명하는 브로슈어

24. 이제 귀하의 아이가 받은 서비스에 대해 생각하실 때 원격의료로 얼마였습니까?

- 전화 또는 인터넷을 통한 원격 의료서비스
 전혀 없다 아주 약간 절반 정도 거의 대부분 전부

25. 귀하의 아이를 위해 원격의료 방문은 기존의 직접 방문과 비교해서 얼마나 도움이 되었습니까?

- 훨씬 악화 약간 나빴음 거의 비슷했음 약간 좋았음 훨씬 좋았음 해당사항없음

26. 이번 프로그램에서 원격의료로 내 아이의 정신 건강 치료를 받기를 선호한다

- 전혀 동의하지 않음 동의하지 않음 중립적임 동의함 전적으로 동의함 해당사항없음



시간을내어이 질문에 답 해주셔서 감사합니다!

FOR OFFICE USE ONLY

REQUIRED Information:

Date of Survey Administration

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|--|--|---|---|---|---|---|
| 0 | 5 | - | | | - | 2 | 0 | 2 | 4 |
|---|---|---|--|--|---|---|---|---|---|

Subunit

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
|--|--|--|--|

Reason for Non-Completion (if applicable):

- Refused
 Impaired (Cognitive, Mental, Physical or Medical Impairment)
 Language (Not available in client's language)
 No Show (Parent / Caregiver did not show up for scheduled visit)
 Caregiver Unavailable (e.g. Child lives in group home or receiving facility)
 New Client: First Visit
 Other _____

| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

CSI County Client Number
 Must be entered on EVERY page

16528



1. 지난 6개월 동안 귀하와 자녀가 받은 서비스에서 가장 도움이 된 것은 무엇인가요? 어떻게 하면 본 기관의 서비스를 개선할 수 있을까요? 여기에 의견을 적주세요. 긍정적이거나 부정적인 피드백 모두 환영합니다.

| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

CSI County Client Number

Must be entered on EVERY page

Subunit

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
|--|--|--|--|

Version 05/2024

8348

